

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Область применения и согласие

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее – «Пользователи») и ООО «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ» (далее – «Оператор»), владельцем и обладателем всех прав в отношении веб-сайта <https://seotop.ru> (далее – «Сайт»), приложения «SeoGpt» (далее – «Приложение» и/или «Личный кабинет»).

1.3. Используя Сайт и/или Приложение (совместно – «Сервис»), Пользователь даёт согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных. Оператор обязуется использовать информацию, переданную через Сервис (например, обращения в службу поддержки, данные платежей и пр.), только таким образом, как описано в данной Политике.

1.4. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- контрагенты Оператора (физические лица, представители юридических лиц);
- пользователи Сервиса Оператора.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов с такими целями как:

- заключение и исполнение договоров;
- организация участия в программе лояльности;
- осуществление технической поддержки и консультирования по вопросам оказания услуг;
- направление информации рекламного характера о товарах и услугах;
- обработка заявок на Сайте и в Приложении;
- составление профиля, аккаунта;
- обеспечение работы Сервиса.

1.6. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) контрагентов (физических лиц) не осуществляется.

1.7. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных контрагентов (физических лиц) не осуществляется.

2. Информация, которую мы собираем

2.1. В предусмотренных в пункте 1.5. целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- номер телефона;
- username аккаунта в Telegram;
- дата и время посещения Сервиса;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- URL сайта, с которого был осуществлён переход в Сервис;
- данные журналов;
- данные об устройстве;
- данные о местоположении;
- файлы Cookie;
- данные, собираемые в Сервисе посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов;
- платёжные данные.

Случаи и условия обработки каждого вида обрабатываемых данных раскрыты в настоящем разделе.

2.2. Настоящая Политика не применяется к сторонним приложениям или программному обеспечению, которое интегрируется в Сервис Оператора (далее – «Сторонние услуги»), или к другим сторонним продуктам, услугам или операторам. Пользователь, который заключил соглашение с Оператором, управляет своим экземпляром Сервиса (далее – «Личным кабинетом» и/или «Приложением») и всеми связанными с ним данными (совместно – «Данные пользователя»).

2.3. Информация, которую мы собираем на Сайте и/или в Приложении:

2.3.1. Регистрация и данные учётной записи. Пользователь регистрирует номер телефона и/или вводит проверочный код из Telegram-аккаунта при создании учётной записи в Приложении. Номер телефона и username от Telegram-аккаунта используются для предоставления доступа к Сервису. Некоторые данные собираются автоматически, и если определённая информация, например, тип браузера и операционной системы, не будет собрана, Оператор не сможет предоставить доступ к своему Сервису.

2.3.2. Метаданные Услуг. Когда Авторизованный пользователь использует Сервис Оператора, создаются метаданные, которые дают дополнительный контекст об особенностях работы Авторизованных пользователей. Например, Оператор фиксирует информацию Пользователя о сайтах и ключевых словах, которые он добавляет в Личном кабинете, и используемых Сторонних услугах (при их наличии).

2.3.3. Платёжные данные. В момент пополнения баланса Личного кабинета, Авторизованный Пользователь предоставляет Оператору или платёжной системе информацию о номере своей дебетовой или кредитной карты и прочую финансовую информацию.

2.3.4. Данные журналов. При использовании Пользователем Сервиса серверы Оператора автоматически собирают данные Пользователя. В журналах могут регистрироваться IP-адрес, тип и настройки браузера, дата и время, когда использовался Сервис, данные о конфигурации браузера и подключаемых модулях, языковые настройки и данные файлов Cookie.

2.3.5. Данные об устройстве. Сервис собирает данные об устройствах Пользователя, включая тип устройства, установленный уникальный идентификатор мобильного устройства или информацию об операционной системе, а также информацию о беспроводной сети, операторе мобильной связи, уровне заряда на устройстве (только для iOS) и данные о сбоях. Сервис также собирает другие Данные полностью или частично – это может зависеть от типа, используемого Пользователем устройства и его настроек.

2.3.6. Данные о местоположении. Сервис получает сведения о связанных с Пользователем других пользователях и третьих лицах. Эти сведения помогают Сервису определить приблизительное местоположение Пользователя. Сервис определяет приблизительное местоположение по рабочему адресу, предоставленному работодателем, или IP-адресу, полученному от браузера или устройства. Сервис также собирает данные о местоположении с устройств в соответствии с процедурой получения согласия, применимой для устройства.

2.3.7. Сведения о файлах Cookie. Для сбора Данных в Сервисе пользователя браузерами используются различные файлы Cookie и аналогичные технологии. Дополнительные сведения о том, как используются эти технологии, а также о праве на отказ и других вариантах описаны в разделе «Файлы Cookie и технологии мониторинга».

3. Обработка и управление информацией

3.1. Информация, которую получает Сервис от Пользователя, гарантирует, что Пользователь вправе его использовать. Информация сохраняется до тех пор, пока это необходимо, помогает постоянно совершенствовать Сервис и предлагать Пользователю новые возможности. В рамках данной задачи Оператор может использовать предоставленную Пользователем информацию.

3.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку данных Пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3.3. Перечень действий по обработке данных Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором при условии получения предварительного согласия.

3.5. Для персональных данных Пользователя Оператором обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора и условиями заключённых им соглашений и договоров, кроме случаев, когда персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения.

3.6. Оператор использует информацию о регистрации и учётной записи в Приложении для того, чтобы:

- регистрировать и создать учётную запись Пользователя в Приложении;
- отправлять на мобильное устройство SMS для подтверждения действий в Приложении, а также для информирования о событиях в Сервисе;
- обеспечивать поддержку, предоставлять Пользователю информацию об учётной записи и отвечать на запросы;
- оказывать информационную и техническую поддержку путём совершения звонков на предоставленный Пользователем номер телефона и/или Telegram-аккаунт.

3.7. Авторизованный пользователь может просматривать личную информацию в любое время, используя доступ к учётной записи Сервиса. Пользователь имеет возможность запросить удаление и/или изменение личных данных у Оператора.

3.8. Оператор оставляет за собой право сохранять некоторые данные деактивированных учётных записей Пользователей, такие как номер телефона и/или username от Telegram-аккаунта, чтобы соблюдать требования законодательства, производить анализ или устранение неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение Условий использования Сервиса или предпринимать другие действия, предусмотренные законом.

3.9. Время от времени Оператор имеет право направлять Пользователям сообщения, касающиеся деятельности и эксплуатации Сервиса (например, об изменениях в Политике, о технических вопросах и т.д.).

4. Общедоступные Данные Пользователя и распространение Данных Пользователя

4.1. Оператор вправе осуществлять передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных Пользователя следующим третьим лицам:

4.1.1. Обществу с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110), зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по

адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19. Все данные защищаются и обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс».

4.1.2. Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543), зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Все данные защищаются и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «Яндекс».

4.2. Все обрабатываемые Оператором Данные Пользователя не являются общедоступными после его регистрации в Сервисе Оператора. Данные Пользователя могут стать общедоступными для размещения на Сайте и/или в Приложении Оператора только после письменного согласия и разрешения Пользователя.

4.3. Предоставление Согласия на обработку и распространение данных Пользователем в Приложении осуществляется в момент регистрации в Приложении при совершении Пользователем любого из действий, предусмотренных механизмом регистрации: ввод Пользователем номера телефона и/или ввод проверочного кода, полученного в Telegram, и последующего нажатия кнопки перехода к следующему экрану.

4.4. Пользователь, не согласный с настоящей Политикой конфиденциальности, не дающий своего согласия на обработку и распространение своих Данных, должен прекратить процедуру регистрации в Сервисе Оператора и воздержаться от его использования.

5. Хранение данных

5.1. Оператор хранит только те данные, которые необходимы для корректного функционирования Сервиса до тех пор, пока Пользователь использует Сервис в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.2. Пользователь только при помощи Оператора имеет возможность применять различные настройки к своим сайтам, ключевым словам и другим типам Данных пользователя (далее – «Другие данные») в Приложении.

5.3. Удаление Данных пользователя и другое использование Сервиса может привести к удалению или анонимизации ряда связанных Других данных.

6. Безопасность

6.1. Оператор заботится о безопасности информации Пользователей, учитывая конфиденциальность Данных, которые Оператор собирает, обрабатывает и хранит. Оператор имеет признанные международные сертификаты в области безопасности и предпринимает технические и административные меры безопасности для защиты личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Некоторые из способов используемых мер защиты включают в

себя межсетевые экраны, шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных и управление авторизацией доступа к информации.

6.2. Пользователь несёт ответственность за точность предоставленной личной информации, а также за то, что регистрационные данные учётной записи хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц.

7. Файлы Cookie и технологии мониторинга

7.1. При посещении Сервиса Пользователем используются файлы Cookie и другие технологии мониторинга для различных целей. Это помогает Оператору улучшить качество обслуживания онлайн: например, на базе предыдущего сеанса использования система запоминает статус входа Пользователя в систему и предпочтения при работе с Сервисом и активирует соответствующие настройки, когда начнётся новый сеанс. Если Пользователь блокирует файлы Cookie и не позволяет производить мониторинг, доступ к Сервису будет ограничен. Пользователь может просматривать Сайт, не сообщая персональные данные. Сервис получает информацию о компьютере или устройстве (например, IP-адрес) Пользователя в целях мониторинга и улучшения, а также повышения качества Сервиса Оператора.

7.2. Сервис Оператора использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс», юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, имеющему основной государственный регистрационный номер ОГРН 1027700229193 (далее – «Яндекс»). Сервис Яндекс Метрика использует технологию Cookie. Собранная при помощи файлов Cookie информация не может идентифицировать Пользователя, Яндекс Метрика не собирает идентификационные сведения. Согласно Политике конфиденциальности данных Яндекс, условия использования сервиса Яндекс Метрика запрещают передачу идентификационной информации в Яндекс Метрику, чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных. Информация об использовании Сервиса, собранная при помощи файлов Cookie, может передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах Оператора, в частности для оценки использования Сервиса и составления отчётов об активности в Сервисе. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Посетитель может отказаться от использования файлов Cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Используя Сервис, Пользователь соглашается на обработку своих данных Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

7.3. Сервис использует безопасные и защищённые шифрованием технологии мониторинга, чтобы только Оператор мог интерпретировать собираемую Сервисом информацию для функционала, который доступен только при использовании технологий отслеживания.

8. Обновления

8.1. Оператор оставляет за собой право на обновление данной Политики конфиденциальности по мере необходимости в целях поддержания её актуальности, точности и максимальной ясности. Продолжая использовать Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с положениями обновлённой Политики конфиденциальности. Если Пользователь не будет согласен с изменёнными положениями Политики конфиденциальности, он должен будет деактивировать свой аккаунт в Приложении, обратившись к Оператору.

9. Отзыв согласия на обработку и распространение Данных Пользователя

9.1. Срок действия согласия Пользователя на обработку Данных начинается с момента его предоставления Оператору и прекращается по достижении целей обработки Данных или по получении отзыва согласия на обработку Данных.

9.2. Отзыв согласия для Пользователя Сервиса: согласие может быть отозвано Пользователем путём направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@seotop.ru. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством Российской Федерации. Пользователь при направлении такого отзыва согласия на обработку Данных обязан прекратить использование Сервиса Оператора.

10. Контактная информация

ООО «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ»

ИНН: 5609186826

ОГРН: 1175658015851

460021, Оренбург г., ул. Восточная, дом 42/1, помещение 1

Любые вопросы, пожелания, комментарии или жалобы Пользователей следует направлять по адресу электронной почты support@seotop.ru.